



HARTMANN Incontinence Logistics Management and Assessment System (HILMAS) Nutzungsbedingungen

Dies sind die Nutzungsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) für die Applikation HILMAS 6 der PAUL HARTMANN AG. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der PAUL HARTMANN AG (im Folgenden "HARTMANN" genannt) und den natürlichen und juristischen Personen, die die angebotene Applikation "HILMAS 6" nutzen.

§ 1 Anmeldung

Mit der Registrierung auf <http://www.hilmas.com> für die Webapplikation "HILMAS 6" erklärt der Nutzer sich mit diesen AGB einverstanden.

§ 2 Anwendungsbereich der HILMAS-AGB

Diese AGB gelten für die Webapplikation "HILMAS 6" der PAUL HARTMANN AG, Paul-Hartmann-Straße 12, 89522 Heidenheim unter der folgenden Internetadresse:

„www.hilmas.com“

Diese AGB werden durch Markierung des entsprechenden Feldes auf den jeweiligen Internetseiten der PHAG sowie durch Absenden der Information über die entsprechende Schaltfläche oder alternativ durch eine schriftliche Regelung anerkannt. Alle sonstigen Absprachen bedürfen der Schriftform.

§ 3 Beschreibung der Dienstleistung HILMAS 6

(1) HARTMANN stellt seinen kaufenden Kunden eine lokale Applikation zur Verfügung. Ein Einsatz in einrichtungsinternen Netzwerken (Client to Client, Client to Server, Terminal Server) ist gewährleistet. HILMAS 6 optimiert, verwaltet und standardisiert die Inkontinenzversorgung in Alten- und Pflegeheimen. Detaillierte Kostenstatistiken ermöglichen eine exakte Kostenkontrolle für Einrichtungen, Wohnbereiche bis hin zum Bewohner. Detaillierte Bedarfsanalysen erleichtern die Ausgabe und Planung von Inkontinenz- sowie Pflegeprodukten. Des Weiteren wird der Bestellprozess stark vereinfacht und optimiert. Somit hilft HILMAS 6 pflegerisch optimal und zugleich wirtschaftlich zu versorgen.

(2) Soweit nicht anders vereinbart, ist dieser Service (Basisversion) grundsätzlich kostenfrei. Die Parteien werden die Nutzung von kostenpflichtigen Zusatzmodulen gegebenenfalls gesondert vereinbaren.

(3) Der Nutzer ist selbst für die Installation der Applikation "HILMAS 6" verantwortlich. HARTMANN gibt keine Garantie, dass die in der Applikation "HILMAS 6" enthaltenen Funktionen all Ihren Erfordernissen

entsprechen oder dass der Betrieb der Applikation "HILMAS 6" fehlerfrei funktioniert. HARTMANN garantiert allerdings, dass die mit diesem Produkt gelieferten Datenträger, auf denen die Software ausgeliefert wird, bei normalem Gebrauch frei von Viren, Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

§ 4 Begrenzung der Nutzungsmöglichkeit

Im Einzelnen bestehen die folgenden Nutzungsbegrenzungen:

Für den Fall eines Missbrauchs behält sich HARTMANN das Recht vor, die Nutzung der Webapplikation "HILMAS 6" vorübergehend oder endgültig einzustellen. In diesem Fall erhält der Nutzer eine entsprechende Rückmeldung per FAX oder e-Mail.

Zur Begrenzung der Missbrauchsmöglichkeiten wird HARTMANN bei berechtigten Beanstandungen mit Einwahlsperren für betroffene Absender oder Empfänger und einer Ermittlung der verursachenden Nutzer reagieren.

§ 5 Pflichten und Haftung des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, für die Webapplikation "HILMAS 6" nur Original Hardware (Scanner usw.) und Organisationsmittel zu nutzen, die ihm von HARTMANN überlassen wurden. Der Nutzer verpflichtet sich ferner, die Privatsphäre von Bewohnern und anderen Dritten zu respektieren und wird daher in keinem Fall die Webapplikation "HILMAS 6" in einem solchen Maße nutzen, dass der Bewohner oder Dritte sich hierdurch belästigt, bedroht oder in sonstiger Weise über das Maß des Zumutbaren hinaus in seiner Privatsphäre gestört fühlen könnte.

Jede Nutzung der Webapplikation "HILMAS 6" durch eigene Skripte oder Programme unter Umgehung unserer Webseiten ist untersagt und wird juristisch verfolgt. Der Nutzer verpflichtet sich daher,

- a) keine Anwendungen durchzuführen, die zu einer Veränderung der genutzten Netze und Server führen könnte,
- b) keine Versuche zu unternehmen, die Software Codes der PHAG zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu entassemblieren,
- c) keine Versuche zu unternehmen oder Programme zu entwickeln, die die Funktionen der Webapplikation "HILMAS 6" unter Umgehung der Benutzeroberfläche ermöglichen,
- d) keinen anderen als den von HARTMANN beauftragten oder autorisierten Personen Zugang zu Unterlagen, Eingriffen oder Erweiterungen der Standardsoftware zu gestatten.

Dies gilt insbesondere für entsprechende Skripte, Robots, Posting-Automatismen und andere technische Einrichtungen, die ähnliche Zwecke erfüllen. Die Nutzung der Webapplikation "HILMAS 6" für den

Versand von Massen-FAX oder Massen-e-Mails im Sinne von Spamming, Mail-Bombing und jede andere Form der nicht ausdrücklich vereinbarten Nutzung für gewerbliche Zwecke ist nicht gestattet. Werden die oben genannten Pflichten nicht erfüllt oder besteht seitens HARTMANN der Verdacht einer Verletzung dieser Pflichten, so ist HARTMANN berechtigt, den Nutzer von jeglicher Nutzung einzelner oder sämtlicher "HILMAS 6" Module gegenwärtig und in Zukunft auszuschließen. Weiterhin behält sich HARTMANN eine strafrechtliche und/oder zivilrechtliche Verfolgung der Pflichtverletzungen ausdrücklich vor.

§ 6 Schutzrechte

Die lokale Applikation "HILMAS 6" und alle Dokumente, wie z.B. das Handbuch, der Salesfolder, technische Dokumentationen oder andere Hilfstexte, die unter der oben genannten Internet-Adressen angeboten werden oder dem Benutzer vom HARTMANN-Außendienst ausgehändigt wurden, sind Eigentum von HARTMANN und werden von HARTMANN selbst oder den von HARTMANN beauftragten Dienstleistungsunternehmen administriert. Sämtliche Inhalte und Dokumente der Applikation "HILMAS 6" sind geschützt und dürfen nur in der von HARTMANN genehmigten Form verwendet werden. Die Weitergabe an Dritte, die nicht zu Ihrer Einrichtung gehören, ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung von HARTMANN gestattet. Der Nutzer ist insbesondere verpflichtet, die in der Applikation "HILMAS 6" verwendeten Zeichen (Namen, Marken, Unternehmenskennzeichen, etc.) unverändert zu lassen. Im Rahmen von Werbung enthaltene Inhalte, wie zum Beispiel Texte, Grafiken, Software, Musik, Sound, Photos, Videos oder sonst durch E-Mail verteilte Inhalte sind durch Urheberrechte, Markenrechte, Patente oder andere gewerbliche Schutzrechte geschützt. Dies gilt ebenfalls für kommerziell erzeugte Informationen, die den Nutzern von HARTMANN oder deren Werbepartnern präsentiert werden. Es ist ausdrücklich untersagt, diese Inhalte ohne die ausdrückliche Genehmigung durch HARTMANN zu kopieren oder für abgeleitete Arbeiten zu nutzen.

§ 7 Haftung der PHAG

HARTMANN übernimmt keine Haftung für die ununterbrochene Verfügbarkeit des HILMAS 6 -Dienstes. HARTMANN ist berechtigt, den HILMAS 6- Applikation jederzeit einzustellen, nachdem die Nutzer mit einem angemessenen zeitlichen Vorlauf darüber informiert wurden. HARTMANN übernimmt keine Haftung dafür, dass die angebotene Applikation "HILMAS 6" den Anforderungen des Nutzers entspricht und fehlerfrei ist. HARTMANN übernimmt keine Haftung für den fehlerfreien Empfang der Auftragsdaten per Fax beim Auftragsempfänger sowie deren anschließende dortige Verarbeitung. HARTMANN haftet außerdem nicht für Schäden oder Folgeschäden in Folge von verzögerter oder unterbliebener Auslieferung von Aufträgen. Die Haftung für den Verlust oder die Vernichtung von Daten, für Fehler bei der Speicherung oder Weiterleitung von Aufträgen ist ebenfalls ausgeschlossen.

Die vorgenannten Regeln über den Haftungsausschluss gelten nicht für Fälle des Vorliegens von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens HARTMANN.

§ 8 Datennutzung und Datenschutz

Persönliche Daten wie Namen, Krankenkassen, Inkontinenzverordnung usw., die an HARTMANN übermittelt werden, werden sowohl manuell wie durch Computer verarbeitet. Personenbezogene Daten, die der Nutzer zur Verfügung stellt, werden verarbeitet, um dem Nutzer entsprechende / gewünschte Informationen und Serviceangebote zu Verfügung zu stellen. Für damit zusammenhängende und weitere Produktentwicklungen werden die Daten anonymisiert. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Einrichtungs- und Bewohnerdaten von HARTMANN in elektronischer Form gespeichert werden. Er erklärt sich weiterhin damit einverstanden, dass HARTMANN Daten sammelt und analysiert um ein einwandfreies Funktionieren der Webapplikation "HILMAS 6" zu ermöglichen und einen umfassenden Service zu bieten.

§ 9 Datenzählung und Widerruf

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft [widersprochen](#) werden.

§ 10 Kündigung

Die Nutzung / Bereitstellung des „HILMAS 6“- Dienstes kann von beiden Seiten jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und ohne Angaben von Gründen gekündigt werden. HARTMANN wird hierbei eine dem Verkehr entsprechende Vorlaufzeit einhalten.

§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB und alle sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen Nutzer und der HARTMANN ergebenden Rechtstreitigkeiten unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für sämtliche Streitigkeiten zwischen HARTMANN und dem Nutzer wird - sofern gesetzlich zulässig - als ausschließlicher

Gerichtsstand der Sitz von HARTMANN vereinbart.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder sollten diese eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der betreffenden unwirksamen oder nichtigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll diejenige wirksame Bestimmung gelten, die den jeweiligen Interessen beider Vertragspartner am nächsten kommt.

§ 13 Abmeldung, Kündigung und Vertragsauflösung

Mit der schriftlichen Abmeldung des Nutzers oder der Kündigung des Vertrages werden die für die Einrichtung hinterlegten Daten des Nutzers aus der Datenbank gelöscht.